

§1 Postanowienia ogólne

- Organizatorem Promocji jest ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile (64-920), przy ul. Podgórznej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000534131, o kapitale zakładowym 23.000.000,00 złotych w całości pokrytym, NIP: 764-00-01-839, REGON: 570010801, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE pod numerem 609, adres korespondencyjny i Biura Obsługi Klienta: ul. Drygasa 29, 64-920 Piła, tel. (67) 350 90 00 (opłata za połączenia nie wyższa niż za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), fax (67) 350 90 02, e-mail: bok@asta-net.pl, www.asta-net.pl, („Organizator Promocji”).
- Użytym w niniejszym Regulaminie określeniom nadaje się następujące znaczenie:
 - Promocja – kampania promocyjna organizowana i prowadzona przez Organizatora Promocji pod nazwą „Promocja Pakietów Namaste 5G Roaming 2022”, na warunkach i w terminie określonym w niniejszym Regulaminie Promocji, skierowana do Dotychczasowych Abonentów i Nowych Abonentów Organizatora Promocji, korzystających z Usług Telefonii komórkowej Namaste w jednym z Pakietów Namaste 5G Roaming, świadczonych przez Organizatora Promocji w ramach RPS.
 - Okres promocyjny – czas, przez który usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych. Okres promocyjny wynosi 24 miesiące od zawarcia Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji.
 - Dotychczasowy Abonent – osoba fizyczna, która przed dniem rozpoczęcia okresu obowiązywania Promocji, wskazanym w ust. 5 poniżej, zawarła z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką.
 - Nowy Abonent – osoba fizyczna, która przed dniem rozpoczęcia okresu obowiązywania Promocji, wskazanym w ust. 5 poniżej, nie posiadała zawartej z Organizatorem Promocji Umowy Abonenckiej.
 - Uczestnik – każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki, będące warunkami korzystania z Promocji:
 - jest pełnoletnia,
 - posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - w przypadku Dotychczasowych Abonentów – nie posiada zaległości płatniczych względem Organizatora Promocji z jakiegokolwiek tytułu,
 - podpisze jako:
 - Nowy Abonent Organizatora Promocji w czasie obowiązywania Promocji, wskazanym w ust. 5 poniżej Umowę Abonencką na czas oznaczony 24 miesiące, w zakresie Usługi Telefonii komórkowej Namaste w ramach Pakietów objętych Promocją,
 - Dotychczasowy Abonent Organizatora Promocji w czasie obowiązywania Promocji, wskazanym w ust. 5 poniżej, nową Umowę Abonencką na czas oznaczony 24 miesiące albo aneks do takiej Umowy Abonenckiej, przewidujący obowiązywanie Umowy Abonenckiej na czas oznaczony 24 miesiące od dnia zawarcia aneksu w zakresie Usługi Telefonii komórkowej Namaste w ramach Pakietów objętych Promocją.
- Innym niż zdefiniowane w ust. 2 powyżej wyrażeniom użytym w niniejszym Regulaminie, przypisuje się znaczenie przyjęte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych ASTA-NET S.A. („Regulamin”) oraz Cenniku, obowiązujących u Organizatora Promocji i dostępnych w Serwisie Internetowym Organizatora Promocji.
- Skorzystanie z Promocji w sytuacji, w której Uczestnik posiada już zawartą z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką, w tym korzysta już z obowiązujących go warunków promocyjnych, pozostaje równoznaczne z rozwiązaniem dotychczasowej Umowy Abonenckiej oraz zawarciem nowej Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji określonej niniejszym Regulaminem. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym następuje w odniesieniu do Usług lub Pakietów będących przedmiotem Promocji lub wcześniej zamówionych Pakietów, zawierających usługi analogiczne do będących przedmiotem Promocji. Uczestnik Promocji, będący Dotychczasowym Abonentem, nie będzie zobowiązany do zwrotu przyznanej wcześniej ulgi, wynikającej z dotychczas obowiązujących Uczestnika warunków promocyjnych pod warunkiem wybrania Usługi lub pakietu Usług, w tym na warunkach Promocji, w cenie nie niższej od sumy miesięcznych opłat dotychczas świadczonych Usług. Jako usługę rozumie się: usługę dostępu do Internetu, usługę Internetu mobilnego, usługę Telewizji Cyfrowej, usługę Telewizji MeeVu, lub usługę Telefonii komórkowej Namaste. Do świadczenia usług na warunkach Promocji znajdują zastosowanie postanowienia dotychczasowej Umowy Abonenckiej oraz związanego z nią Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu Promocji.
- Promocja obowiązuje od dnia 05.09.2022 roku do odwołania.
- Skorzystanie z Promocji wyklucza korzystanie przez Uczestnika z innych promocji dostępnych w ofercie Organizatora Promocji dla obniżenia Abonamentu, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji stanowią inaczej.
- Ilekczo w ramach niniejszej Promocji usługa określona jest jako bezpłatna, oznacza to, że stanowi ona część Abonamentu, w kwocie wskazanej w Cenniku.
- Na podstawie niniejszego Regulaminu wprowadza się Cennik Promocji, wskazany w Tabelach nr 1-4 poniżej. Cennik Promocji określa ceny Usług dla usług świadczonych w ramach Promocji i opłaty jednorazowe oraz wysokość ulgi przyznanej Abonentowi. Opłaty podane w Cenniku Promocji są kwotami brutto. W zakresie nieuregulowanym Cennikiem Promocji zastosowanie znajduje Cennik standardowy Organizatora Promocji.
- Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który zawarł Umowę Abonencką w ramach Promocji. Informacja o zmianie lub odwołaniu Promocji zostanie opublikowana w Serwisie Internetowym Organizatora Promocji lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

§2 Zasady Promocji, korzyści dla Uczestnika Promocji

- Każdemu Uczestnikowi Promocji, który w okresie obowiązywania Promocji, wskazanym w § 1 ust. 5 powyżej zawrze z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką albo aneks do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, w ramach usługi Telefonii komórkowej Namaste przyznana zostanie preferencja (korzyść) polegająca na obniżeniu Abonamentu na wybrany Pakiet usługi Telefonii komórkowej Namaste, zgodnie z Cennikiem Promocji oraz postanowieniami ust. 4-5 poniżej.
- Regulamin Promocji określa minimalny Okres promocyjny, wymagany do skorzystania z Promocji. Po upływie Okresu promocyjnego, Umowa Abonencka ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy Abonenckiej oraz obowiązków Organizatora Promocji w tym zakresie zastosowanie znajdują §4 i §11 Umowy Abonenckiej.
- Po zakończeniu Okresu promocyjnego, Uczestnik zachowuje uprawnienie do korzystania z upustów w Abonamencie oraz opłacie za Usługi Dodatkowe, o których mowa w Tabelach nr 1-2 oraz 3-4 poniżej, zgodnie z Cennikiem Promocji.
- W ramach zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, Uczestnik otrzymuje bonus promocyjny, polegający na:
 - obniżeniu Opłaty aktywacyjnej Numeru Abonenta w Sieci do kwoty wskazanej w Tabeli nr 1 poniżej,
 - obniżeniu Abonamentu za każdy Okres rozliczeniowy do kwoty wskazanej w Tabeli nr 2 poniżej - z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, w stosunku do opłat wskazanych w Cenniku standardowym, obowiązującym u Organizatora Promocji oraz
 - nieodpłatnym świadczeniu Usług Dodatkowych dla Usług Telefonii komórkowej Namaste, wskazanych w Tabeli nr 3 poniżej,
 - nieodpłatnym świadczeniu Usługi Pakiet Smartfon dla Usług Telefonii komórkowej Namaste, zgodnie z Tabelą nr 4 poniżej.
- Niezależnie od postanowień ust. 4 powyżej, w przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji oraz jednocześnie – na okres 24 miesiące - na warunkach promocji pn. „Oferta kompletna 24”, której organizatorem jest Organizator Promocji, Uczestnik otrzymuje bonus promocyjny polegający na obniżeniu Abonamentu do kwoty wskazanej w Tabeli nr 2a poniżej za każdy Okres rozliczeniowy przypadający od dnia podpisania Umowy Abonenckiej / aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji do końca piątego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym podpisano tę Umowę Abonencką/aneks do Umowy Abonenckiej. Po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Uczestnikowi Promocji w Okresie promocyjnym przysługuje bonus promocyjny opisany w ust. 4 lit. b) powyżej.
- Maksymalna wysokość bonusu promocyjnego, o którym mowa w ust. 4-5 powyżej została wskazana w Tabeli nr 5 poniżej.

Tabela nr 1 - Upust na Oplatę aktywacyjną Numeru Abonenta w Sieci

Oplata aktywacyjna Numeru Abonenta w Sieci	
Oplata aktywacyjna Numeru Abonenta w Sieci	99,00 zł
Upust na Oplatę aktywacyjną Numeru Abonenta w Sieci	79,10 zł
Wysokość Oplaty aktywacyjnej po uwzględnieniu upustu	19,90 zł

Tabela nr 2 – Upust na Abonament za każdy Okres rozliczeniowy

Pakiet	W Podróży	W Podróży+
Abonament	52,90 zł	98,90 zł
Upust podstawowy na Abonament	23,00 zł	64,00 zł
Abonament po upuście podstawowym	29,90 zł	34,90 zł
Upust za e-fakturę	5,00 zł	5,00 zł
Abonament po uwzględnieniu wszystkich powyższych upustów	24,90 zł	29,90 zł

Tabela nr 2a – Upust na Abonament w przypadku wskazanym w § 2 ust.

Pakiet	W Podróży	W Podróży+
Abonament	52,90 zł	98,90 zł
Upust podstawowy na Abonament	52,90 zł	98,90 zł
Abonament po upuście podstawowym	0 zł	0 zł

7. Każdemu Uczestnikowi Promocji, który wyrazi zgodę na przesyłanie przez Organizatora Promocji faktur za świadczone Usługi drogą elektroniczną oraz aktywuje elektroniczną fakturę (e-Faktura) na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z usługi e-BOK ASTA-NET przyznany zostanie upust na Abonament w wysokości 5,00 złotych, z wyłączeniem przypadku i Okresów rozliczeniowych wskazanych w § 2 ust. 5 Regulaminu Promocji. Upust będzie udzielany odrębnie w każdym Okresie rozliczeniowym, przez cały czas posiadania przez Uczestnika aktywnej e-Faktury. O przyznaniu upustu w danym Okresie rozliczeniowym decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Upust na e-Fakturę będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Z e-Faktury oraz rabatu można zrezygnować w dowolnym momencie trwania umowy. Rezygnacja powoduje zwiększenie Abonamentu od następnego okresu rozliczeniowego po cofnięciu zgody do ceny bez e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznanie zniżki od następnego okresu rozliczeniowego. W przypadku wyboru kilku usług, rabaty z tytułu aktywowania e-faktury, wynikające z poszczególnych pozycji cenników, w tym cenników promocji, nie sumują się.

Tabela nr 3 – Usługi Dodatkowe dla Pakietów Usługi Telefonii komórkowej Namaste objętych Promocją

Pakiet	W Podróży	W Podróży+
Bez limitu w Sieci	bez ograniczeń w ramach Abonamentu	bez ograniczeń w ramach Abonamentu
Bez limitu na numery komórkowe	bez ograniczeń w ramach Abonamentu	bez ograniczeń w ramach Abonamentu
Bez limitu na numery stacjonarne	bez ograniczeń w ramach Abonamentu	bez ograniczeń w ramach Abonamentu
SMS bez limitu	nie dotyczy	bez ograniczeń w ramach Abonamentu

Usługa Bez limitu w Sieci

8. W ramach Usługi Bez limitu w Sieci, Uczestnik zalogowany w krajowej sieci komórkowej w każdym Okresie Rozliczeniowym obowiązywania Umowy Abonenckiej otrzymuje nieodpłatnie nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do Sieci Organizatora Promocji oraz do RPS. Uczestnik nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi bez limitu w Sieci, przyznanej w ramach niniejszej Promocji.
9. W ramach Usługi Bez limitu w Sieci, połączenia do numerów telefonii stacjonarnej przeniesionych od innego operatora do Sieci Organizatora będą rozliczane w ramach Usługi Bez limitu w Sieci od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego, następującego po przeniesieniu tego numeru do Sieci Organizatora Promocji.

Usługa Bez limitu na numery komórkowe

10. W ramach Usługi Bez limitu na numery komórkowe, Uczestnik posiadający zawartą z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką, obejmującą świadczenie Usług Telefonii komórkowej Namaste w jednym z Pakietów: W Podróży lub W Podróży+, zalogowany w krajowej sieci komórkowej, w każdym Okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy Abonenckiej, otrzymuje nieodpłatnie nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Organizator Promocji. Uczestnik nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu na numery komórkowe przyznanej w ramach Promocji.
11. Dostępna w ramach Usługi Bez limitu na numery komórkowe liczba minut na połączenia głosowe nie może być wykorzystana na usługi międzynarodowe, Usługi Dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszt połączenia, usługi w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE, o których mowa w ust. 18 poniżej.

Usługa Bez limitu na numery stacjonarne

12. W ramach Usługi Bez limitu na numery stacjonarne, Uczestnik posiadający zawartą z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką, obejmującą świadczenie Usług Telefonii komórkowej Namaste w jednym z Pakietów: W Podróży lub W Podróży+, zalogowany do krajowej sieci komórkowej, w każdym Okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy Abonenckiej, otrzymuje nieodpłatnie nieograniczoną liczbę minut na połączenia głosowe do sieci krajowych operatorów komórkowych innych niż Organizator Promocji. Uczestnik nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi Bez limitu na numery stacjonarne przyznanej w ramach Promocji.
13. Dostępna w ramach Usługi Bez limitu na numery stacjonarne liczba minut na połączenia głosowe nie może być wykorzystana na usługi międzynarodowe, Usługi Dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszt połączenia, usługi w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE, o których mowa w ust. 18 poniżej.

SMS bez limitu

14. W ramach Usługi SMS bez limitu, Uczestnik posiadający zawartą z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką, obejmującą świadczenie Usług Telefonii komórkowej Namaste w Pakiecie: W Podróży+, zalogowany do krajowej sieci komórkowej, w każdym Okresie rozliczeniowym obowiązywania Umowy Abonenckiej, otrzymuje nieodpłatnie nieograniczoną liczbę wiadomości SMS do wykorzystania do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie, usług międzynarodowych, usług dodatkowych wskazanych w cenniku oraz usług w Roamingu za wyjątkiem Usług w Roamingu w UE o których mowa w ust. 18 poniżej. Uczestnik nie ma możliwości zmiany parametrów Usługi SMS bez limitu.
15. W przypadku świadczenia na rzecz Uczestnika Usługi SMS bez limitu, Uczestnik zobowiązany jest do niewysyłania wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby niewysyłania wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością prowadzoną przez Uczestnika i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług

telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości zawiązanych z: promocją towarów lub usług Abonenta albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. Powyższe dotyczy także wiadomości SMS, nawet jeśli nie mają one charakteru komercyjnego, w tym promocyjnego lub handlowego, a celem przekazu – z uwagi na przeznaczenie informacji - jest dotarcie do znacznej liczby adresatów. W przypadku naruszenia przez Uczestnika powyższych zobowiązań, Organizator Promocji może zawiesić świadczenia usług lub rozwiązać Umowę Abonencką ze skutkiem natychmiastowym.

Tabela nr 4 - Upust na Pakiet Smartfon

Pakiet	W Podróży	W Podróży+
Ilość jednostek w Pakiecie Smartfon	2GB	6GB
Upust na Pakiet Smartfon	9,00 zł	15,00 zł
Upust na Pakiet Smartfon w całym Okresie promocyjnym	216,00 zł	360,00 zł

Usługa Pakiet Smartfon

16. W ramach Usługi Pakiet Smartfon, Uczestnik posiadający zawartą z Organizatorem Promocji Umowę Abonencką, obejmującą świadczenie Usług Telefonii komórkowej Namaste w Pakiecie W Podróży lub W Podróży+, zalogowany do krajowej sieci komórkowej otrzymuje w każdym Okresie rozliczeniowym nieodpłatnie określoną w Tabeli nr 4 ilość jednostek transmisji danych do wykorzystania, na następujących warunkach:
- a) w celu korzystania z Pakietu Smartfon, konieczne jest posiadanie przez Uczestnika Urządzenia Odbiorczego z prawidłowo skonfigurowanym punktem dostępu oraz włączoną usługą GPRS,
 - b) aktywacja Pakietu Smartfon powoduje zlecenie uruchamiania pakietów w kolejnych Okresach rozliczeniowych,
 - c) po wykorzystaniu ilości jednostek transmisji danych, przyznanych w ramach Pakietu Smartfon, zastosowanie znajdzie lit. i) oraz j) poniżej. Zlecenie Aktywacji następnego Pakietu Smartfon nastąpi wraz z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego, w terminie wskazanym w lit. d) poniżej. W okresie pomiędzy wygaśnięciem Pakietu Smartfon w danym Okresie rozliczeniowym a uruchomieniem kolejnego, transmisja danych rozliczana będzie zgodnie z Cennikiem,
 - d) aktywacja Pakietu Smartfon następuje w ciągu 24 godzin od otrzymania przez Organizatora Promocji zlecenia jego Aktywacji przez Uczestnika. W każdym Okresie rozliczeniowym może zostać aktywowany maksymalnie jeden Pakiet Smartfon. Wraz z zakończeniem Okresu rozliczeniowego aktywny Pakiet Smartfon zostanie dezaktywowany, a uruchomienie kolejnego Pakietu Smartfon nastąpi w ciągu 24 godzin od rozpoczęcia kolejnego Okresu rozliczeniowego,
 - e) warunkiem koniecznym do uruchomienia Pakietu Smartfon jest posiadanie aktywnych połączeń wychodzących. W przypadku, gdy termin uruchomienia Pakietu Smartfon przypadnie na okres, gdy połączenia wychodzące są nieaktywne, pakiet nie zostanie uruchomiony. Po ponownej aktywacji Numeru Abonenta, Pakiet Smartfon zostanie uruchomiony automatycznie w ciągu 24 godzin od aktywacji Numeru Abonenta, z możliwością jego wykorzystania do końca Okresu rozliczeniowego, w którym został aktywowany. W takim przypadku okres ważności Pakietu Smartfon zostanie pomniejszony o liczbę dni, w których Numer Abonencki nie był aktywny,
 - f) organizator Promocji zaleca wyłączenie transmisji danych i ponowne włączenie po uruchomieniu Pakietu Smartfon w celu zakończenia trwających połączeń transmisji danych i rozpoczęcia prawidłowego korzystania z Pakietu Smartfon. Transmisja danych w Pakiecie Smartfon rozliczana jest dopiero po zakończeniu wszystkich aktywnych połączeń transmisji danych,
 - g) organizator Promocji każdorazowo zawiadomi Uczestnika o Aktywacji i dezaktywacji Pakietu Smartfon poprzez wysłanie wiadomości SMS,
 - h) pakiet smartfon nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS,
 - i) transmisja danych dostępnych w ramach Pakietu Smartfon naliczana jest za każde rozpoczęte 5 kB oddzielnie za dane odebrane i wysyłane na terenie kraju,
 - j) po przekroczeniu jednostek transmisji danych, przyznanych w ramach Pakietu Smartfon, prędkość transmisji danych może ulec zmianie i będzie wynosić 32 kb/s do czasu zakończenia Okresu rozliczeniowego, w którym Pakiet Smartfon został aktywowany,
 - k) niewykorzystana w bieżącym Okresie rozliczeniowym ilość jednostek przyznanych w ramach Usługi Zwiększenia limitu Pakietu Smartfon przepada – nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy.
17. W ramach Promocji, Organizator Promocji udzieli Uczestnikowi upustu w opłacie naliczonej za transmisję danych, realizowaną w ramach Pakietu Smartfon, w wysokości równej tej opłacie, wskazanej w Tabeli nr 4 powyżej.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do warunków świadczenia Usługi Pakiet Smartfon zastosowanie znajduje Regulamin promocji „Pakiety do usług”.
19. Maksymalna wysokość upustów i rabatów przyznanych Uczestnikowi przez Organizatora Promocji, wskazana w Tabeli nr 5 poniżej, ma zastosowanie w przypadku posiadania przez Uczestnika aktywnej e-Faktury w każdym Okresie rozliczeniowym Okresu promocyjnego.

Tabela nr 5 – Maksymalna wysokość upustów w okresie promocyjnym

Pakiet	W Podróży	W Podróży+
Maksymalna wysokość upustów w całym okresie promocyjnym	967,10 zł	2095,10 zł
Maksymalna wysokość upustów w całym okresie promocyjnym w przypadku wskazanym w § 2 ust. 5 Regulaminu Promocji	1116,50 zł	2274,50 zł

Usługi w Roamingu UE

20. W przypadku, gdy Uczestnik w ramach Abonamentu posiada dostępną Usługę Bez limitu w Sieci, Usługę Bez limitu na numery komórkowe, Usługę Bez limitu na numery stacjonarne lub Usługę SMS bez limitu może korzystać z danej usługi również w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu („Roaming Regulowany”), z wyłączeniem korzystania z usług w sieciach morskich, samolotowych, satelitarnych.
21. Do korzystania z usług, o których mowa w ust. 18 poniżej oraz ust. 20 poniżej w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady korzystania z tych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu.
22. Uczestnik może korzystać z Pakietu Smartfon, aktywowanego w ramach niniejszej Promocji w ramach transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w Roamingu Regulowanym. Ilość jednostek transmisji danych dostępna w ramach Pakietu Smartfon w Roamingu Regulowanym zależy od wysokości Abonamentu, uiszczanego przez Uczestnika zgodnie z wybranym przez niego Pakietem, po odliczeniu przyznanych rabatów i upustów.
23. W przypadku korzystania przez Uczestnika z Pakietu Smartfon na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Roamingu Regulowanym transmisja danych rozliczana jest w następujący sposób:
- a) w Pakiecie: W Podróży:
 - każdy wykorzystany 1GB transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zmniejsza o 1GB ilość jednostek transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,
 - każdy wykorzystany 1GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 1GB ilość jednostek transmisji danych dostępną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - w Pakiecie: W Podróży, Pakiet Smartfon 2GB umożliwia transmisję danych w Roamingu Regulowanym w ilości do 2GB;
 - b) w Pakiecie: W Podróży+:
 - każdy wykorzystany 1GB transmisji danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zmniejsza o 0,88 GB ilość jednostek transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,
 - każdy wykorzystany 1GB transmisji danych w Roamingu Regulowanym zmniejsza o 1,14GB ilość jednostek transmisji danych dostępną w Roamingu Regulowanym,
 - w Pakiecie: W Podróży+, Pakiet Smartfon 6GB umożliwia transmisję danych w Roamingu Regulowanym w ilości do 5,28GB.

24. W przypadku, gdy w danym Okresie rozliczeniowym udzielone Uczestnikowi upusty i rabaty powodują obniżenie wysokości Abonamentu do 0,00 złotych, transmisja danych w Roamingu Regulowanym rozliczana jest zgodnie z Cennikiem.
25. W przypadku posiadania aktywnej Usługi Zwiększenie limitu dowolnego Pakietu Smartfon, dostępnej w ramach promocji „Pakiety do usług”, dostępna w ramach tej usługi ilość jednostek transmisji danych może zostać przez Uczestnika wykorzystana na transmisję danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w Roamingu Regulowanym. Ilość jednostek transmisji danych dostępna w Roamingu Regulowanym w ramach Usługi Zwiększenia limitu dowolnego Pakietu Smartfon zależy od wysokości opłaty za Usługę Zwiększenia limitu dowolnego Pakietu Smartfon.
26. W ramach Usługi Zwiększenia limitu Pakietu Smartfon, za opłatą wskazaną w Regulaminie promocji „Pakiety do usług”, Uczestnik otrzymuje dodatkową ilość jednostek transmisji danych w Roamingu Regulowanym, zgodnie z Tabelą nr 6 poniżej.

Tabela nr 6 – Ilość jednostek transmisji danych dostępnych w Roamingu Regulowanym w ramach Usługi Zwiększenia limitu Pakietu Smartfon	
Usługa	Ilość jednostek transmisji danych dostępnych w Roamingu Regulowanym
Zwiększenie limitu dowolnego Pakietu Smartfon o 1GB	1GB
Zwiększenie limitu dowolnego Pakietu Smartfon o 2GB	2GB
Zwiększenie limitu dowolnego Pakietu Smartfon o 3GB	2,65GB
Zwiększenie limitu dowolnego Pakietu Smartfon o 5GB	3,18GB
Zwiększenie limitu dowolnego Pakietu Smartfon o 10GB	6,01GB

27. Po wyczerpaniu limitu ilości transmisji danych, dostępnych w ramach Pakietu Smartfon w danym Okresie rozliczeniowym, na który został uruchomiony Pakiet Smartfon, za korzystanie z transmisji danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa, zgodnie z Cennikiem, chyba że Uczestnik korzysta z innych pakietów transmisji danych w Roamingu.
28. W celu korzystania w Roamingu Regulowanym z usług, o których mowa w ust. 20 powyżej, Usługi Pakiet Smartfon lub Usługi Zwiększenia limitu dowolnego Pakietu Smartfon, Uczestnik musi posiadać aktywowane usługi roamingowe oddzielnie dla połączeń głosowych, wiadomości SMS i oddzielnie dla transmisji danych. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do wskazanych w zdaniu poprzedzającym usług w przypadku nieaktywowanych usług roamingowych.
29. Usługa Pakiet Smartfon w Roamingu Regulowanym rozliczana jest przed wykorzystaniem przysługującej Uczestnikowi ilości jednostek transmisji danych w ramach innych pakietów w Roamingu.
30. W przypadku Uczestnika, który w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji posiada aktywny Numer Abonenta w sieci telekomunikacyjnej Organizatora Promocji, nie ma zastosowania upust na opłatę aktywacyjną Numeru Abonenta, wskazany w Tabeli nr 1. Dla uniknięcia wątpliwości, w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym odstąpienie przez Organizatora Promocji od pobierania opłaty aktywacyjnej nie jest traktowane jako upust.
31. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Uczestnika w zakresie wybranej usługi lub pakietu usług, przed upływem Okresu promocyjnego, licząc od daty zawarcia Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, lub rozwiązania Umowy Abonenckiej bez wypowiedzenia przez Organizatora Promocji z winy Uczestnika, Organizator Promocji będzie uprawniony do żądania od Uczestnika zwrotu sumy stanowiącej równowartość przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej lub aneksu do Umowy Abonenckiej na warunkach Promocji, do dnia jej rozwiązania, chyba że wypowiedzenie Umowy Abonenckiej przez Uczestnika następuje w związku ze zmianą Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z przyczyn zależnych od Organizatora Promocji. Przyznaną ulgę stanowi kwota będąca różnicą pomiędzy sumą Abonamentu zawartą w Cenniku za każdą z usług a sumą Abonamentu, wynikającą z Cennika Promocji.
32. Dokonanie przez Uczestnika zmiany Pakietu Telefonii komórkowej Namaste na inny, nieobjęty Promocją, powoduje utratę prawa do korzystania z Promocji określonej niniejszym Regulaminem i upoważnia Organizatora Promocji do żądania od Uczestnika zwrotu udzielonych mu upustów przyznanych w ramach oferty promocyjnej pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia obowiązywania zawartej Umowy Abonenckiej do dnia zmiany Pakietu Telefonii komórkowej Namaste na inny, nieobjęty Promocją.

§3 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest częścią Umowy Abonenckiej w zakresie świadczenia usługi Telefonii komórkowej Namaste.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji stanowią regulację szczególną w stosunku do postanowień Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu, Umowy Abonenckiej, Kodeksu cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.

Organizator Promocji

Uczestnik Promocji

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami niniejszej Promocji, Regulaminem oraz Cennikiem stosowanym przez Organizatora Promocji.

Uczestnik Promocji